Corso di formazione online obbligatorio per gestori e personale operante nelle sale da gioco.

Gentili,

con la presente si comunica che, in virtù di quanto disposto dall'art. 4, comma 1, lettera g) della Legge Regionale 38/2019 **i gestori e il personale operante nelle sale da gioco e nelle sale scommesse nonché gli esercenti che gestiscono apparecchi per il gioco** di cui all'articolo 110, comma 6, del R.D. 773/1931, sono tenuti a frequentare un **corso di formazione obbligatorio** ai fini dell'apertura e della prosecuzione dell'attività. L'obbligo deve essere adempiuto **entro il 31 maggio 2025**, pena l'applicazione delle sanzioni dalla legge previste, nelle modalità sotto riportate.

L'Azienda ULSS 3 Serenissima, in qualità di ente erogatore delle formazione, invita caldamente tutti i destinatari dell'obbligo a iscriversi e sostenere il corso quanto prima, senza attendere gli ultimi giorni disponibili in quanto, data la mole di corsi da effettuare, potrebbe risultare impossibile evadere tutte le richieste qualora queste dovessero pervenire a ridosso del termine finale del 31 maggio, palesandosi il concreto rischio che taluni operatori potrebbero non riuscire a concludere il percorso formativo entro il tempo limite e conseguentemente incorrere nelle sanzioni.

DESTINATARI DEL CORSO

Secondo l'art. 4, comma 1, lettera g) della Legge Regionale 38/2019 i gestori e il personale operante nelle sale da gioco e nelle sale scommesse e per gli esercenti che gestiscono apparecchi per il gioco di cui all'articolo 110, comma 6, del R.D. 773/1931, sono tenuti a frequentare un corso di formazione obbligatorio ai fini dell'apertura e della prosecuzione dell'attività. **Il primo anno la formazione sarà destinata gestori delle sale da gioco o loro delegati di sala, gli anni successivi al personale operante nelle stesse**.

OBIETTIVO DEL CORSO

Sensibilizzare e informare i gestori e gli operatori di attività legate al gioco d'azzardo, sui rischi legati al gioco d'azzardo e allo sviluppo di una problematica ad esso correlato.

FORMAZIONE GENERALE DI BASE

La formazione si svolgerà *online* su piattaforma dedicata e facilmente fruibile raggiungibile al link https://entegestori.aulss3.veneto.it/. Prevede la durata di 4 ore: 2 ore e mezza individualmente attraverso la visione di brevi moduli FAD (Formazione a Distanza) propedeutici con relativo questionario di

apprendimento e 1 ora e mezza in piccoli gruppi in *live streaming* con un professionista socio-sanitario (più date e slot orari tra cui scegliere).

Al termine del corso verrà rilasciato dalla Regione Veneto Attestato di Partecipazione valido ai fini dell'assolvimento dell'obbligo formativo secondo la L.R. 38/2019. Frequenza attestante la partecipazione al 100% tra corso in *streaming* e FAD.

Per ogni partecipante sono possibili 3 tentativi per superare ogni modulo.

A partire dalla data d'iscrizione il discente avrà tempo 60 giorni per completare l'iter formativo e ricevere l'attestato di partecipazione. Pena il decadimento dell'iscrizione stessa.

Il corso avrà **3 anni di validità**.

CONTENUTI DEL CORSO

- Normativa regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo;
- Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del Disturbo da Gioco d'Azzardo;
- Indicatori di comportamenti patologici negli avventori;
- Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di Disturbo da Gioco d'Azzardo;
- Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia;
- Applicare tecniche per riconoscere i segnali di una potenziale dipendenza dal gioco d'azzardo;
- Applicare tecniche di comunicazione efficace per la prevenzione del gioco d'azzardo;
- Applicare tecniche per l'interrelazione con i soggetti istituzionalmente competenti.

MODALITÀ E COSTI DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni al corso saranno aperte dal 3/06/2024 al seguente link: https://entegestori.aulss3.veneto.it/.
All'interno della piattaforma, accessibile tramite SPID e/o CIE, basterà seguire le indicazioni fornite per procedere con l'iscrizione.

Il **costo** d'iscrizione è pari a €100,00 (cento Euro) a persona. L'importo è esente IVA.

Per informazioni e assistenza consultare la sezione FAQ nel sito https://entegestori.aulss3.veneto.it/. **o inviare una mail a: formazione.entigda@aulss3.veneto.it.**

SANZIONI

In caso di violazione dell'obbligo di formazione ed aggiornamento di cui all'articolo 4, comma 1, lettera g), si applica la sanzione amministrativa pecuniaria da euro 500,00 a euro 1.500,00 per gli esercenti che gestiscono apparecchi per il gioco di cui all'articolo 110, comma 6, del R.D. 773/1931 e da euro 2.000,00 a 6.000,00 per i gestori e il personale operante nelle sale da gioco e nelle sale scommesse; oltre all'irrogazione della sanzione amministrativa pecuniaria, il Comune effettua una diffida ad adempiere alla formazione entro sessanta giorni, con l'obbligo di partecipazione alla prima offerta formativa disponibile a far data dall'accertamento (Art. 14 LR 38/2019).