



Laboratorio e Competenze d'Impresa

per il commercio e i servizi

CAVALLINO-TREPORTI



COMUNE DI
**CAVALLINO
TREPORTI**

Conf
com



Confcommercio
San Donà Jesolo

UN NUOVO PERCORSO GRATUITO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER IL COMMERCIO E I SERVIZI

Dall'esperienza di **Live.Love.Buy.** nasce "**Laboratorio e Competenze d'Impresa per il commercio e i servizi**", un nuovo percorso gratuito di formazione e aggiornamento promosso dal Comune di Cavallino-Treporti in collaborazione con Confcommercio San Donà Jesolo.

è mettere in campo **strumenti concreti e realmente utili a chi fa impresa**, offrendo nuove competenze e occasioni di aggiornamento capaci di accompagnare le attività nelle trasformazioni del mercato.

Nei mesi di gennaio e febbraio 2027 prenderanno il via i corsi, pensati per aggiornare le competenze, conoscere nuovi strumenti e affrontare con maggiore preparazione le nuove esigenze dei consumatori e del mondo del lavoro.

Un percorso con un approccio pratico, pensato perché quanto appreso possa essere utilizzato concretamente nell'attività quotidiana, contribuendo a rafforzare la competitività delle imprese, la qualità dei servizi e l'offerta commerciale del nostro territorio.

Il progetto è rivolto a **commercianti, pubblici esercizi, imprese artigiane di servizio, collaboratori e dipendenti, ma anche a chi vuole intraprendere un percorso professionale o imprenditoriale nei settori del commercio e dei servizi.**

L'obiettivo dell'Amministrazione comunale



I CORSI

COMUNICAZIONE E SODDISFAZIONE CLIENTE

Comunicare meglio per fidelizzare il cliente e valorizzare la propria attività. Un corso pratico per comprendere esigenze e aspettative, migliorare accoglienza e ascolto e gestire con efficacia richieste, obiezioni e situazioni di difficoltà.

SOCIAL & PHOTO LAB

Un laboratorio pratico per imparare a realizzare con lo smartphone fotografie efficaci di prodotti, servizi e ambienti e utilizzarle sui social. Esercitazioni e strumenti concreti aiuteranno a raccontare meglio la propria attività e migliorarne la presenza online.

ORGANIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DELLA PICCOLA IMPRESA

Meno carte, più tempo: come organizzare l'amministrazione della propria attività in modo semplice ed efficace, affrontare scadenze, preparare documenti per il commercialista.

INTRODUZIONE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL COMMERCIO

Come utilizzare l'Intelligenza Artificiale nella gestione e promozione dell'attività: creare testi e contenuti, organizzare comunicazioni, rispondere ai clienti e sviluppare idee.

Date, orari e sedi saranno comunicati agli iscritti.

Per il programma completo e le modalità di iscrizione consulta il sito del Comune di Cavallino-Treporti.

PER INFO SCANSIONA QUI

Ufficio commercio t. 041 2909743

E-mail: commercio@comunecavallinotreporti.it

