



Comune di  
**Cavallino - Treporti**  
(Città Metropolitana di Venezia)

**VERBALE N. 2 DEL 27/09/2021**

**Oggetto: PROCEDURA DI GARA EX ART. 36 COMMA 2 LETT. B), D.LGS. 50/2016 E S.M.I. MEDIANTE RDO SUL MEPA PER L’AFFIDAMENTO DI PARTE DEI SERVIZI BIBLIOTECARI PER LA BIBLIOTECA COMUNALE 2021-2023–CIG 8791515BAD**

Il giorno 27 settembre 2021, alle ore 9.45 in Cavallino Treporti, si è riunita per la valutazione delle offerte tecniche la Commissione di gara di cui alla determinazione n. 1576 del 23/09/2021, così composta:

- Nardin Cristiano - Presidente;
- Muscò Anna - Componente;
- Vian Annamaria - Componente con compiti di segretario verbalizzante.

Nella seduta odierna è presente la Dott.ssa Renata Enzo, Responsabile Unico del Procedimento, che materialmente gestisce, nel sistema Mepa, le operazioni di gara.

Il Presidente procede con l’apertura del plico contenente le “Offerte tecniche” e verifica la conformità a quanto richiesto dal “Disciplinare/lettera di invito”;

Si è constatata la presenza e conformità di tutta la documentazione richiesta dall’art. 16 del Disciplinare/lettera invito di gara e, verificatane la regolarità e completezza, si procede alla valutazione di ciascuna delle buste tecniche.

Il Presidente dà atto che la valutazione dell’offerta tecnica avviene secondo quanto prescritto al punto 18.1 del Disciplinare di gara:

*“L’aggiudicazione avverrà col criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, come da capitolato speciale d’appalto con verifica di congruità delle offerte ritenute anomale ai sensi dell’art. 97 comma 3 d. lgs. 50/2016 con i seguenti parametri:*

**A) PROGETTO QUALITATIVO E TECNICO MAX 80 punti**

**B) MINOR PREZZO MAX 20 punti**

Il punteggio totale sarà assegnato con la seguente formula:

$$P_{tot} = Q + P$$

Dove:

-  $P_{tot}$  è il punteggio complessivo totale;

$Q$  è il punteggio attribuito all’offerta tecnica (qualità); -  $P$  è il punteggio attribuito al criterio economico (prezzo);

L’appalto sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il punteggio  $P_{tot}$  maggiore.

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA**

Il punteggio dell’offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella quarta colonna identificata vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE/LISTA SCELTE	PUNTI MAX
----	------------------------	-------------------------------------	-----------

A1	<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO</b>		
A.1.1	<p><b>SCHEMA ORGANIZZATIVO</b></p> <p>Schema organizzativo che l'impresa intende approntare in rapporto a compiti, funzioni e obiettivi del servizio, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione del lavoro, in relazione alle attività da svolgere sia di front-office che di back-office.</p> <p><b>Allegare relazione di massimo 1 facciata (formato pagina A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al contenuto della prima facciata.</b></p>	<p>La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente <b>CRITERIO MOTIVAZIONALE:</b></p> <p>Grado di efficacia e completezza delle proposte, capacità di valorizzazione del personale impiegato e del patrimonio bibliografico e multimediale esistente.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p><math>P=mc \times 10</math> Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice.</p>	10
A.1.2	<p><b>SOSTITUZIONI</b></p> <p>Efficacia e tempestività delle modalità di sostituzione delle assenze programmate.</p> <p><b>Allegare relazione di massimo 1 facciata (formato pagina A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al</b></p>	<p>La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente <b>CRITERIO MOTIVAZIONALE:</b></p> <p>Grado di efficacia del sistema proposto, anche in relazione alla comunicazione chiara e completa nei confronti del Responsabile della biblioteca indicato dal Comune.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p><math>P=mc \times 5</math> Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e</p>	5



Comune di  
**Cavallino - Treporti**  
(Città Metropolitana di Venezia)

	<b>contenuto della prima facciata.</b>	uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice.	
A.1.3	<b>ASSENZE E RITARDI IMPREVISTI</b> Efficacia e tempestività di risoluzione delle assenze impreviste e dei ritardi sull'entrata in servizio. <b>Allegare relazione di massimo 1 facciata (formato pagina A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al contenuto della prima facciata.</b>	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: Grado di efficacia del sistema proposto, anche in relazione alla comunicazione chiara e completa nei confronti del Responsabile della biblioteca indicato dal Comune.  Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P=mc \times 5$ Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice.	5

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	CRITERIO MOTIVAZIONALE/LISTA SCELTE	PUNTI MAX
A2	<b>IMPLEMENTAZIONE DELLA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE</b>		
A.2.1	<b>PIANO DELLA FORMAZIONE</b> Piano dell'attività di qualificazione e crescita professionale del personale addetto al servizio, relativo esclusivamente alle	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: Numero e attinenza dei corsi di formazione con l'attività svolta nel servizio oggetto di gara in relazione	10

	<p>tematiche oggetto dell'appalto, per la sua intera durata. Il piano dovrà essere suddiviso per annualità, precisando le finalità, gli argomenti, il personale interessato e la durata.</p> <p><b>Allegare relazione di massimo 1 facciata (formato pagina A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al contenuto della prima facciata.</b></p>	<p>al miglioramento della qualità dello stesso (non saranno prese in considerazione le attività formative obbligatorie per legge, come, per esempio, la formazione relativa alla sicurezza sul lavoro).</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p><math>P = mc \times 10</math> Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.</p>	
A.2.2	<p><b>INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE E STRUMENTI DI CONTENIMENTO DEL TURN OVER</b></p> <p>Dettagliare strumenti, forme e strategie di incentivazione e fidelizzazione del personale nonché di contenimento del turn over.</p> <p><b>Allegare relazione di massimo 1 facciata (formato pagina A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la</b></p>	<p>La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE:</p> <p>Tipologia, numero e varietà di interventi attivati per il contenimento del turn over e la fidelizzazione del personale, con riferimento alla concretezza e all'efficacia degli stessi.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p><math>P = mc \times 10</math> Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla</p>	10



Comune di  
**Cavallino - Treporti**  
(Città Metropolitana di Venezia)

	<b>commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al contenuto della prima facciata.</b>	Commissione giudicatrice*.	
A3	<b>PROPOSTE E SOLUZIONI MIGLIORATIVE</b>		
A.3.1	<b>SERVIZI AL PUBBLICO</b> Dovranno essere descritte in modo accurato eventuali proposte migliorative per l'erogazione dei servizi al pubblico, da valutare rispetto ai servizi e agli standard minimi richiesti, quantificate in modo preciso e che non comportino ulteriori costi per la Stazione Appaltante. <b>Allegare relazione di massimo 1 facciata(formato pagina A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al contenuto della prima facciata.</b>	La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE: Efficacia e completezza delle attività proposte per la gestione e lo sviluppo dei servizi, in Linea con la mission della biblioteca e con la sua struttura.  Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:  $P=mc \times 10$ Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.	10

A.3.2	<p><b>PROMOZIONE DELLA LETTURA</b></p> <p>Dovranno essere descritte in modo accurato eventuali proposte migliorative per la promozione della lettura, da valutare rispetto ai servizi e agli standard minimi richiesti, quantificati in modo preciso e che non comportino ulteriori costi per la Stazione Appaltante.</p> <p><b>Allegare relazione di massimo 1 facciata(formato pagina A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al contenuto della prima facciata.</b></p>	<p>La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE:</p> <p>Efficacia e completezza delle attività proposte, aderenza alla missione specifica della biblioteca e concreta realizzabilità.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p><math>P=mc \times 10</math> Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.</p>	10
A4	<p><b>STRUMENTI E AZIONI DI COORDINAMENTO E VALUTAZIONE</b></p>		
A.4.1	<p><b>VERIFICA DEL SERVIZIO SVOLTO</b></p> <p>L'operatore economico dovrà descrivere le procedure di verifica periodica sulla qualità delle attività svolte dagli addetti al servizio, la relativa reportistica e le modalità di coordinamento tra il personale e il Responsabile della biblioteca indicato dal Comune.</p> <p><b>Allegare relazione di massimo 1 facciata(formato pagina</b></p>	<p>La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE:</p> <p>Grado di completezza, efficacia e fattibilità delle proposte in rapporto alla struttura della biblioteca e al numero degli operatori.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p><math>P=mc \times 10</math> Dove mc è la</p>	10



Comune di  
**Cavallino - Treporti**  
(Città Metropolitana di Venezia)

	<p><b>A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al contenuto della prima facciata.</b></p>	<p>media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.</p>	
A.4.2	<p><b>INDIVIDUAZIONE BISOGNI E SODDISFAZIONE DELL'UTENZA</b></p> <p>L'operatore economico dovrà descrivere le procedure per l'individuazione dei bisogni dell'utenza e per valutare la loro soddisfazione sia per quanto riguarda i servizi sia per quanto riguarda le attività di promozione della lettura.</p> <p><b>Allegare relazione di massimo 1 facciata(formato pagina A4, dimensione indicativa del carattere: 11). Si avverte che la commissione giudicatrice, in caso di relazioni che superino il limite sopra indicato, attribuirà il punteggio limitandosi al contenuto della prima facciata.</b></p>	<p>La Commissione giudicatrice attribuirà i coefficienti sulla base del seguente CRITERIO MOTIVAZIONALE:</p> <p>Grado di completezza, efficacia e fattibilità delle proposte in rapporto alla struttura della biblioteca e al numero degli operatori.</p> <p>Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:</p> <p><math>P=mc \times 10</math> Dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione giudicatrice*.</p>	10

La Commissione, quindi, procede ad un approfondito, puntuale e dettagliato esame delle offerte tecniche presentate.

Su tale documentazione viene sviluppata un'attenta discussione tra i componenti della Commissione, al termine della quale gli stessi esprimono le proprie valutazioni attribuendo alle offerte i punteggi riportati nell'allegato 1) del presente verbale.

La Commissione dà atto che, al termine della valutazione, alle ditte concorrenti è stato attribuito il seguente punteggio totale:

- ❖ Socioculturale - punti 63,17
- ❖ Biblion Beni culturali e ambientali - punti 56,00

Non avendo ottenuto nessuno dei due concorrenti il punteggio massimo, la Commissione procede alla riparametrazione dei punteggi, come previsto al punto 18.1 del Disciplinare/lettera invito di gara:

*Se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente otterrà il punteggio massimo, tale punteggio verrà riparametrato secondo la seguente formula:*

$$R = P_{max} \times R_i / R_{max}$$

*R = punteggio riparametrato*

*R<sub>i</sub> = singolo punteggio attribuito al concorrente*

*R<sub>max</sub> = punteggio più alto attribuito in gara prima della riparametrazione*

*P<sub>max</sub> = valore massimo dell'offerta tecnica (80 punti).*

Il punteggio risultate dopo la riparametrazione risulta essere il seguente:

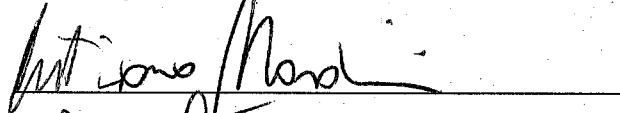
- ❖ Socioculturale - punti 80,00
- ❖ Biblion Beni culturali e ambientali - punti 70,92

La Commissione, in seduta pubblica virtuale, secondo le modalità automatiche introdotte dal sistema Consip/Mepa, approva la documentazione inserita nella Busta virtuale B e procede con l'inserimento del punteggio totalizzato ottenuto da ciascun operatore economico.

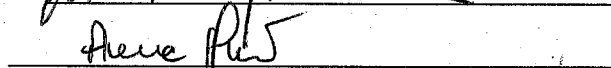
Il Presidente determina che la seduta pubblica per l'apertura delle Buste C "Offerta Economica" sulla piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione è fissata per il giorno 28 settembre alle ore 12.00 e invita il RUP a darne adeguata comunicazione agli operatori economici.

La seduta viene chiusa alle ore 12.30 del giorno 27/09/2021.

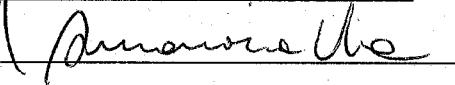
Il Presidente Cristiano Nardin



Componente Anna Muscò



Componente e verbalizzante Annamaria Vian





## all. 1) valutazione tecnica dei commissari

### coefficienti discrezionali

eccellente	1
ottimo	0,9
molto buono	0,8
buono	0,7
discreto	0,6
sufficiente	0,5
quasi sufficiente	0,4
insufficiente	0,3
molto insufficiente	0,2
gravemente insufficiente	0,1
non valutabile	0

commissario 1 Cristiano Nardin

commissario 2 Anna Muscò

commissario 3 Annamaria Vian

Elementi valutazione discrezionali e punteggio massimo previsto	Concorrente	Nardin	Muscò	Vian	media	punteggio attribuito Biblion	punteggio attribuito Socioculturale
A.1.1 10	Biblio	0,50	0,50	0,40	0,47	4,67	
	Socioculturale	1,00	1,00	0,70	0,90		9,00
A.1.2 5	Biblio	0,60	0,60	0,60	0,60	3,00	
	Socioculturale	0,70	0,70	0,70	0,70		3,50
A.1.3 5	Biblio	0,70	0,70	0,80	0,73	3,67	
	Socioculturale	0,70	0,70	0,80	0,73		3,67
A.2.1 10	Biblio	0,70	0,70	0,80	0,73	7,33	
	Socioculturale	0,70	0,70	1,00	0,80		8,00
A.2.2 10	Biblio	0,70	0,70	0,80	0,73	7,33	
	Socioculturale	0,80	0,80	0,80	0,80		8,00
A.3.1 10	Biblio	0,80	0,70	0,60	0,70	7,00	
	Socioculturale	0,70	0,60	0,50	0,60		6,00
A.3.2 10	Biblio	0,70	0,70	0,70	0,70	7,00	
	Socioculturale	0,90	0,90	0,90	0,90		9,00
A.4.1 10	Biblio	0,80	0,80	0,80	0,80	8,00	
	Socioculturale	0,80	0,80	0,80	0,80		8,00
A.4.2 10	Biblio	0,70	0,70	0,70	0,70	8,00	
	Socioculturale	0,70	0,70	0,70	0,70		8,00

TOTALE						56,00	63,17
--------	--	--	--	--	--	-------	-------

punteggio riparametrato	max	80				70,92	80,00
-------------------------	-----	----	--	--	--	-------	-------

